

Pravila in pogoji uporabe storitve iMS - SMS SKUPNOST LEKARNA LJUBLJANA

1. Organizator storitve »SMS SKUPNOST LEKARNA LJUBLJANA«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »SMS SKUPNOST LEKARNA LJUBLJANA«. Ponudnik storitve je 12media, svetovanje in posredovanje, d. o. o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem, digitalni marketing, d. o. o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve LEKARNA LJUBLJANA, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d. o. o.

2. Opis storitve

Člani SMS SKUPNOSTI LEKARNA LJUBLJANA bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah Lekarne Ljubljana. Včlanitev v SMS SKUPNOST je možna na naslednji način: uporabnik pošlje SMS sporočilo s ključno besedo **JABOLKO** na kratko številko **3131**.

Uporabnik, ki se je prijavil na obveščanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev:

»Za sodelovanje posljite JABOLKO Ime Priimek in Leto rojstva na 3131 in s tem potrdite pogoje storitve, objavljene na www.lekarnaljubljana.si (npr: JABOLKO Ana Kos 1975)« V kolikor uporabnik na kratko številko 3131 pošlje SMS sporočilo z vsebino JABOLKO Ime Priimek Leto rojstva, prejme brezplačno SMS sporočilo:

»Prijavili ste se na brezplačno, 2x mesečno, SMS obvescanje Lekarne Ljubljana. Odjava: LEKARNA STOP na 3131.«

S tem sporočilom se uporabnik strinja, da prejema do 2x mesečno brezplačna SMS sporočila.

Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo za pridobitev Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana.

»Posljite KARTICA in vas naslov na 3131 (npr. KARTICA Ulica 1 4000 Kranj) Poslali vam bomo Kartico zvestobe, s katero boste v enotah Lekarne Ljubljana koristili ugodnosti.«

Ko uporabnik posreduje svoj naslov s ključno besedo KARTICA, prejme brezplačni SMS:

»Hvala za vase podatke. Zacasno kartico s pristopnim obrazcem boste prejeli v roku 5 delovnih dni. Lep pozdrav, Lekarna Ljubljana »

Vsak član SMS SKUPNOSTI Lekarne Ljubljana se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **LEKARNA STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani www.lekarnaljubljana.si.

Vsak član SMS skupnosti, ki se je strinjal s splošnimi pogoji, bo največ 2x mesečno prejel brezplačni SMS z obvestilom o aktualni ponudbi Lekarne Ljubljana, nagradnih igrah, ugodnostih ipd.

Storitev traja od 20. 4. 2009 do preklica.

3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član SMS SKUPNOSTI Lekarna Ljubljana, so brezplačna (0,00 EUR).

Ime storitve	SMS Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

4. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve, se uporabnik strinja, da Lekarna Ljubljana obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov, uporaba podatkov). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o.

5. Splošni pogoji sodelovanja

Z včlanitvijo v SMS SKUPNOST Lekarna Ljubljana se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Telekom Slovenije, Tušmobil, Si.mobil, Izi Mobil, M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Telekom Slovenije).

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

Reklamacije in pomoč:

Sedem d. o. o.

Telefon: 01 237 33 03

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00