



UGODNOSTI KARTICE ZVESTOBE LEKARNE LJUBLJANA





V LEKARNI LJUBLJANA skrbimo za vaše zdravje in dobro počutje ter prav posebej nagradujemo vaše zaupanje in zvestobo. S kartico zvestobe vam želimo ponuditi najboljše izdelke in storitve po čim bolj ugodnih cenah. Na tem mestu vam predstavljamo številne ugodnosti, ki vam jih ponuja kartica zvestobe Lekarne Ljubljana.

JABOLKA ZVESTOBE

Vsaki pet evrov vrednosti nakupa vam prinese eno jabolko zvestobe. Prav tako vam jabolko zvestobe prinese vsak izdan recept.

Jabolka zvestobe lahko unovčite za popuste ob nakupih izdelkov in storitev iz kataloga ugodnosti Lekarne Ljubljana.

Jabolka zvestobe, zbrana v bonitetnem obdobju (npr. od 1. 1. do 31. 12. 2011), so veljavna do konca bonitetnega obdobja (npr. do 31. 12. 2011). Decembrska jabolka pa se prenesejo v novo bonitetno obdobje (npr. v leto 2012).

Stanje jabolk zvestobe na svoji kartici zvestobe lahko preverite na koncu računa, na www.lekarnaljubljana.si ali pa nas pokličete na brezplačno številko 080 71 17.

KATALOGI UGODNOSTI

Za vas pripravljamo kataloge ugodnosti, ki so vedno zelo tematsko in sezonsko obarvani. Poleg zanimive ponudbe izdelkov in storitev ter odličnih popustov so v katalogu tudi koristne vsebine s področja zdravja in dobrega počutja, ki jih naši farmacevti, farmacevtski tehniki in inženirji farmacije pripravljajo posebej za vas.

Izdelke iz kataloga ugodnosti najdete tudi v Spletni Lekarni Ljubljana na www.lekarnaljubljana.si, kjer lahko prav tako unovčite ter pridobivate jabolka zvestobe. Vabljeni v lekarno na dom!



Simbol, ki ga boste zasledili v katalogih ugodnosti, pomeni, da za akcijsko ceno potrebujete: kartico zvestobe Lekarne Ljubljana in 6 jabolk zvestobe.

MESEČNE AKTIVNOSTI IN AKCIJE

Za imetnike kartice zvestobe pripravljamo tudi mesečne akcije in aktivnosti. Slednje omogočajo imetnikom kartice zvestobe odlične popuste na izbrane izdelke, ki so v določenem mesecu še posebno aktualni. Za popuste pri nakupu izdelkov v mesečni akciji niso potrebna jabolka zvestobe, potrebna je le kartica zvestobe Lekarne Ljubljana.



UGODNOSTI IN PRESENEČENJA PO MERI

ROJSTNODNEVNO VOŠČILO

Vsakemu imetniku kartice zvestobe, ki dovoli SMS-obveščanje, pošljemo SMS-voščilo z rojstnodnevnim presenečenjem.

DIREKтна POŠTA

Najbolj zveste stranke vsako leto presenetimo s pošto, kjer pripravimo kupončke s popustom ali kupončke za brezplačno darilo.





KAJ NAREDITI Z VELIKIM ŠTEVILOM JABOLK ZVESTOBE?

Imetnikom kartice zvestobe, ki se jim čez leto nabere veliko število jabolk zvestobe, nudimo odlično možnost za unovčitev le-teh:

- unovčitev jabolk zvestobe za nakup otroških knjig po zelo ugodnih cenah;
- enkrat letno teden menjave jabolk zvestobe za zneskovni popust (akcija je predhodno najavljena v darilnem katalogu ugodnosti Lekarne Ljubljana).



BREZPLAČNE STORITVE ZA IMETNIKE KARTICE ZVESTOBE

STROKOVNA PREDAVANJA

V Lekarni Ljubljana smo poskrbeli za organizacijo brezplačnih strokovnih predavanj za imetnike kartice zvestobe, ki vedno obravnavajo različno tematiko s področja zdravja in dobrega počutja.

Ponosni smo, da je za nami že nekaj uspešnih ter dobro obiskanih predavanj, in obljubljam vam, da jih bo še veliko. Napovednik novih predavanj bo vedno objavljen na spletni strani www.lekarnaljubljana.si in v katalogu ugodnosti. Upamo, da se na naslednjem predavanju že vidimo. Veselimo se druženja z vami!

MERITVE RAVNI SLADKORJA V KRVI

V izbranih enotah Lekarne Ljubljana organiziramo za imetnike kartice zvestobe Lekarne Ljubljana brezplačne meritve ravnih sladkorja v krvi. Termine in lokacije meritev si lahko pogledate na spletni strani www.lekarnaljubljana.si, kratek napovednik pa je tudi v aktualnem katalogu ugodnosti.

TEHTANJE IN MERJENJE KRVNEGA TLAKA

Vsak TOREK in ČETRTEK prejmete imetniki kartice zvestobe v enotah Lekarne Ljubljana ŽETON za BREZPLAČNO TEHTANJE IN/ALI MERJENJE KRVNEGA TLAKA. Navedena ugodnost velja vsak torek in četrtek samo v enotah, kjer nudijo storitev tehtanja in/ali merjenja krvnega tlaka. Brezplačen žeton prejmete ob predložitvi kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. Žeton lahko uporabite samo v enoti, kjer ste ga prejeli in na dan prejema.



Predavanje o alergijah, Nina Šterbenc, mag. farm., Lekarna Ljubljana.



Predavanje o varni zaščiti pred soncem, Edith Jošar, mag. farm., spec., Lekarna Ljubljana.



Predavanje o sladkorni bolezni, Valnea Jurečič, mag. farm., Lekarna Ljubljana.





SERVISNI CENTER KARTICE ZVESTOBE

Servisni center kartice zvestobe je namenjen vsem imetnikom kartice zvestobe. Delovni čas servisnega centra je od ponedeljka do petka, in sicer med 9. in 19. uro.

V servisnem centru kartice zvestobe smo vam na voljo:

- za vse informacije o kartici zvestobe,
- za vse informacije o ugodnostih kartice zvestobe (termini in lokacije merjenj ravni sladkorja v krvi, lokacije, kjer se lahko brezplačno stehate ali si izmerite krvni tlak, preverjanje jabolk zvestobe na vaši kartici zvestobe, sprejemanje prijav za brezplačna predavanja ...),
- za naknadno nalaganje jabolk zvestobe v primeru pozabljene kartice pri nakupu (povedati nam morate le številko računa, enoto nakupa in številko kartice zvestobe),
- v primeru ukradene ali izgubljene kartice zvestobe,
- v primeru kakršnihkoli sprememb glede kartice zvestobe (osebni podatki, način obveščanja, preklic kartice ...).

Imamo tudi svojo lastno brezplačno številko in e-naslov:

MODRA ŠTEVILKA



kartica.zvestobe@lekarna-lj.si



Lahko pa nam tudi pišete na:

Kartica zvestobe Lekarne Ljubljana
p. p. 4543
1001 Ljubljana



Obljubljamo vam, da se bomo še naprej trudili in vam zagotavljali odlično ponudbo ugodnih izdelkov in storitev ter še bolj obogatili ugodnosti, katerih boste deležni samo vi, imetniki kartice zvestobe Lekarne Ljubljana!

Veseli bomo vseh vaših predlogov, komentarjev in izkušenj s kartico zvestobe Lekarne Ljubljana. Iskrena hvala za zaupanje in zvestobo!



LEKARNA LJUBLJANA