

POLITIKA ZASEBNOSTI JAVNEGA ZAVODA LEKARNA LJUBLJANA



DECEMBER 2019

S to Politiko zasebnosti vam želimo podati vse informacije, ki se nanašajo na zbiranje, urejanje, shranjevanje, vpogled, razkritje, brisanje in druga dejanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov, s katerimi upravlja Javni zavod Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Lekarna Ljubljana).

V primeru, da imate v zvezi z obdelavo podatkov morebitno vprašanje, nam ga lahko posredujete na sedež družbe ali na elektronski naslov lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si.

V Lekarni Ljubljana cenimo zaupnost osebnih podatkov vseh kategorij posameznikov, zato z vašimi osebnimi podatki ravnamo skrbno in odgovorno ter skladno z določili veljavne zakonodaje Republike Slovenije in Uredbe (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju Uredba (EU) 2016/679).

V nadaljevanju vas podrobneje seznanjamo z informacijami o obdelovanju vaših osebnih podatkov.

Politika zasebnosti je sestavljena iz desetih poglavij:

1. KATEGORIJE PROCESOV OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV	2
2. ZAKONITI INTERESI	16
3. IZVRŠEVANJE PRAVIC POSAMEZNIKA GLEDE LASTNIH OSEBNIH PODATKOV	17
4. PRENOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJO DRŽAVO ALI MEDNARODNO ORGANIZACIJO	18
5. INFORMACIJA O PRAVICI DO PREKLICA PRIVOLITVE, KADAR OBDELAVA TEMELJI NA PRIVOLITVI	18
6. INFORMACIJA O PRAVICI DO VLOŽITVE PRITOŽBE PRI NADZORNEM ORGANU	18
7. OBSTOJ AVTOMATIZIRANEGA SPREJEMANJA ODLOČITEV, VKLJUČNO Z OBLIKOVANJEM PROFILOV IZ ČLENA 22(1) IN (4) GDPR, TER VSAJ V TAKIH PRIMERIH SMISELNE INFORMACIJE O RAZLOGIH ZANJ, KOT TUDI POMEN IN PREDVIDENE POSLEDICE TAKE OBDELAVE ZA POSAMEZNIKA, NA KATEREGA SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI	18
8. IZVOR OSEBNIH PODATKOV	19
9. TEHNIČNI IN ORGANIZACIJSKI UKREPI ZA VAROVANJE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV	19
10. DRUGE INFORMACIJE	20

IDENTITETITA IN KONTAKTNI PODATKI UPRAVLJAVCA	
Ustanova:	Lekarna Ljubljana
Oblika organiziranosti:	Javni zavod
Sedež:	Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana
Telefon:	01 23 06 100
E-naslov:	lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si
Naslov spletne strani:	www.lekarnaljubljana.si
Identifikacijska številka za DDV:	SI49894595
Ustanovitelj:	Mestna občina Ljubljana
Odgovorna oseba:	dr. Marjan Sedej, direktor

KONTAKTNI PODATKI POOBLAŠČENE OSEBE ZA VARSTVO PODATKOV	
Pooblaščenca oseba	Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v Lekarni Ljubljana v skladu s 37. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) je Tjaša Orač, univ. dipl. ekon.
Pisni kontakt	Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva pisno na naslovu: Javni zavod Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana
Telefon	01 230 61 20
Elektronski kontakt	Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva po elektronski pošti: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si

1. KATEGORIJE PROCESOV OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Vaše podatke obdelujemo v skladu s predpisi na področju varstva osebnih podatkov. Vaše osebne podatke obdelujemo le, če imamo za to ustrezno pravno podlago:

- če ste za obdelavo podatkov podali soglasje,
- če je obdelava podatkov potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika,
- če tako določa zakon,
- če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva Lekarna Ljubljana.

Pri obdelavi osebnih podatkov sledimo načelu sorazmernosti, kar pomeni, da o vas zbiramo samo tiste osebne podatke, ki jih potrebujemo za doseg namena, ki ga z obdelavo zasledujemo.

Vaše osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, zaradi katerega se podatki obdelujejo. Po poteku tega časa vaše podatke zbrisemo, uničimo, blokiramo ali anonimiziramo.

V določenih primerih čas hrambe podatkov določa zakonodaja, zato se podatki hranijo tako dolgo, kolikor je to potrebno zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti.

V primeru, da se vaši podatki obdelujejo za namen izvajanja pogodbe, se podatki hranijo ves čas trajanja pogodbenega razmerja ter na podlagi zakonitega interesa še toliko časa, kolikor je mogoče uveljavljati morebitne pravne zahteve iz naslova pogodbe.

Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja hranimo do preklica vašega soglasja oziroma do vaše zahteve za izbris podatkov.

Lekarna Ljubljana lahko nekatere vaše podatke, skladno z namenom obdelave, posreduje pogodbenim obdelovalcem podatkov, s katerimi ima sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov. Podatki se posredujejo tretjim osebam le v primeru, da je to potrebno za izvedbo storitve oz. za izpolnitev določene obveznosti. Pogodbeni obdelovalci se zavezujejo, da podatkov ne bodo posredovali tretjim osebam, razen, kolikor so to dolžni v skladu z veljavno zakonodajo, če bi to od njih zahtevale državne oblasti, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov.

Lekarna Ljubljana lahko obdeluje vaše osebne podatke kadar:

1. IŠČETE ZAPOSILITEV V LEKARNI LJUBLJANA

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none">• izbira kandidata na objavljeno prosto delovno mesto• evidentiranje oseb, ki iščejo zaposlitev zaradi morebitnih potreb upravljavca po zaposlitvi oseb z izobrazbo oziroma delovnimi izkušnjami, ki ustrezajo iskalcu zaposlitve
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none">• (a) točka 1. odstavek 6. člena in 7. člen Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (osebna privolitve)• (b) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki)• (c) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none">• podatki iz vprašalnika kandidatu (kontaktni podatki, podatki o izobrazbi, delovne izkušnje)• podatki iz življenjepisa• podatki iz dokazil o izpolnjevanju razpisanih pogojev za zasedbo delovnega mesta
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none">• pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika• portali za iskanje zaposlitve
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none">• podatki o neizbranih osebah, ki se prijavijo na razpis za razpisano delovno mesto se hranijo še najmanj 38 dni po zaključenem postopku izbire (upoštevajoč roke iz 30. člena in 5. odst. 200. člena Zakona o delovnih razmerjih. Podatki se ne hranijo več kot 60 dni od zaključka postopka izbire. Podatki se komisijsko uničijo. Če kateri od kandidatov vloži zahtevo za sodno varstvo pred delovnim sodiščem

	pa se podatki o vseh prosilcih hranijo, dokler tak postopek ni končan <ul style="list-style-type: none"> • podatki o osebah, ki samoiniciativno pošljejo prijavo za delovno mesto se lahko hranijo toliko časa kolikor je običajno potrebno, da se odgovori na prejeto ponudbo, po tem času pa zgolj, če je bilo dano privoljenje iskalca zaposlitve za hrambo njegovih podatkov in do preklica takega soglasja na podlagi (a) točke 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta;
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. ZA LEKARNO LJUBLJANA OPRAVLJATE DELA OZIROMA DOBAVLJATE STORITVE NA PODLAGI AVtorskih, Podjemnih in Drugih Pogodb (Razen Pogodbe o Zaposlitvi)

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • izvajanje plačila po pogodbi • izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja • hramba dokumentacije zaradi zahtev zakonodaje, • poročanje državnim organom npr. FURS-u
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki) • (c) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz pogodb (ime, priimek, naslov, datum rojstva, plačilo) • podatki iz REK obrazcev • podatki iz plačilnih list za prejeme izven DR
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • skrbnik podatkovnega skladišča in kock, • vzdrževalci aplikacij • Zunanja revizijska služba • FURS, ZZS, ZPIZ • drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu, osebni privolitvi posameznika ali pogodbenem razmerju
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • avtorske pogodbe se lahko hranijo še 70 let po smrti avtorja v zvezi s posamezno pogodbo • podjemne, najemne in druge pogodbe sklenjene s fizičnimi osebami se lahko hranijo 5 let (splošni zastaralni rok) • računi se hranijo deset let po poteku leta, v katerem so bili uporabljeni za davčne namene • ostali davčno pomembni podatki se hranijo še pet let od dneva, ko bi bilo davek potrebno plačati oz. v primeru uvedenih davčnih postopkov proti upravljavcu največ deset let od dneva, ko je zastaranje prvič začelo teči

3. VSTOPATE V POSLOVNE PROSTORE, SE GIBATE PO POSLOVNIH PROSTORIH IN IZSTOPATE IZ POSLOVNIH PROSTOROV LEKARNE LJUBLJANA

Namen:	<ul style="list-style-type: none"> podatki se zbirajo in obdelujejo za potrebe varovanja premoženja, življenja ali telesa posameznikov ter reda v prostorih upravljavca zagotavljanje varnostnih ukrepov skladno z interno politiko upravljavca nadzor nad vstopi in izstopi
Pravna podlaga:	<ul style="list-style-type: none"> (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki) (f) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec)
Vrste zadevnih osebnih podatkov:	<ul style="list-style-type: none"> podatki o obiskovalcih (ime, priimek, ura prihoda in odhoda, datum, kam in h komu je obiskovalec namenjen)
Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:	<ul style="list-style-type: none"> pogodbene obdelovalce podatkov za vodenje evidence obiskovalcev
Rok hrambe:	<ul style="list-style-type: none"> podatki iz evidenc vstopa in gibanja obiskovalcev se hranijo do 5 let

4. NASTOPATE V VLOGI KONTAKTNE OSEBE PRI OBSTOJEČEM OZ. POTENCIALNEM POSLOVNEM PARTNERJU LEKARNE LJUBLJANA

Namen:	<ul style="list-style-type: none"> obdelava podatkov za namene izvajanja naročila (posla) zbiranje kontaktov za pridobitev ponudbe; redno poslovanje podjetja pošiljanje novoletnih voščil morebitno nadaljnjo pogajanje ali reklamacije storitve
Pravna podlaga:	<ul style="list-style-type: none"> (a) točka 1. odstavka 6. člena in 7. člen Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (osebna privolitev posameznika) (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki)
Vrste zadevnih osebnih podatkov:	<ul style="list-style-type: none"> podatki iz pogodb o poslovnem sodelovanju z dobavitelji/kupci in spremljajočih dokumentih (ime, priimek, naziv delodajalca, e-pošta, telefon, delovno mesto) podatki iz posestnic vzdrževalci aplikacij

<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki o kontaktnih osebah pri poslovnih partnerjih se hranijo za čas veljavnosti sklenjene pogodbe oz. do zamenjave kontaktne osebe oz. do preteka zastaralnih rokov v zvezi z zahtevki iz sklenjene pogodbe, ki bi lahko bremenili kontaktno osebo

5. VLAGATE POHVALE, PRITOŽBE oz. REKLAMACIJE

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • obdelava podatkov z namenom izboljšanja storitev upravljavca
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki) • (c) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz knjige pohval in pritožb (kontaktni podatki, vsebina) • podatki iz reklamacij (kontaktni podatki, vsebina)
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • na podlagi izrecne zahteve uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu • pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki se hranijo do izpolnitve namena, za katerega so zbrani oz. do poteka zastaralnih rokov

6. UPORABLJATE SPLETNO STRAN LEKARNE LJUBLJANA (<https://www.lekarnaljubljana.si>)

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • beleženje obiskov spletnih strani • omogočanje boljše uporabniške izkušnje • delovanje spletne strani • informacije so podrobneje opredeljeni v rubriki »Uporaba piškotkov« na spletni strani https://www.lekarnaljubljana.si/vsebina/uporaba-piskotkov
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (a) točka 1. odstavka 6. člena in 7. člen Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (osebna privolitev posameznika) • (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki) • (f) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava

	je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki so podrobneje opredeljeni v rubriki »Uporaba piškotkov« na spletni strani https://www.lekarnaljubljana.si/vsebina/uporaba-piskotkov
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • vzdrževalec spletne strani • vzdrževalci aplikacij
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • roki hrambe so podrobneje opredeljeni v rubriki »Uporaba piškotkov« na spletni strani https://www.lekarnaljubljana.si/vsebina/uporaba-piskotkov

7. STOPITE V STIK Z LEKARNO LJUBLJANA PREKO TELEFONA OZ. Z UPORABO ELEKTRONSKE POŠTE

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • prejemanje in odgovarjanje na vprašanja v zvezi z delovanjem upravjavca • dokaz o tržni transakciji ali kateri koli drugi poslovni komunikaciji
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki) • (f) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz telefonske centrale (kličočja številka, klicana številka, čas začetka in konca klica, datum klica)
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • na podlagi izrecne zahteve uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki se hranijo 60 dni, nato se anonimizirajo. Po prenehanju poslovnega sodelovanja se v celoti izbrišejo.

8. DOSTOPATE DO PROSTOROV OZ. SE GIBATE NA OBMOČJU PODVRŽENEM VIDEO NADZORU

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • varovanje premoženja, nadzor vstopa ali izstopa v ali iz službenih oziroma poslovnih prostorov ter zaradi možnosti ogrožanja zaposlenih
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (f) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz sistema videonadzora (video zapis, datum, ura, lokacija snemalnika)

<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • pogodbeni obdelovalec za vzdrževanje sistema video nadzora • na podlagi izrecne zahteve drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • upravljavec lahko slikovne video zapise hrani največ šest mesecev od njihove pridobitve. Če je uveden postopek, ki vključuje izvrševanje zahteve ali predloga za zakonito posredovanje slikovnih video zapisov, upravljavec hrani video zapise do zaključka postopka. Po poteku roka iz prvega stavka oziroma prenehanju razlogov za hrambo slikovnih video zapisov, se slikovni video zapisi izbrišejo • podatki iz knjige vpogledov v videonadzorni sistem se morajo hraniti še 5 let po posamezni obdelavi osebnih podatkov

9. UVELJAVLJATE PRAVICO DO INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • evidentiranje prejetih vlog • izpolnjevanje zakonskih obveznosti
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (c) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz prošnje za posredovanje podatkov (kontaktne podatki prosilca)
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacijski pooblaščenec • Sodišča • na podlagi izrecne zahteve drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu • pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki se hranijo do izpolnitve namena za katerega so zbrani. oz. do poteka zastaralnih rokov v zvezi s predmetnimi postopki

10. ZDRAVILA IN MEDICINSKO TEHNIČNI PRIPOMOČKI

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • izdaja računa • izvajanje notranjega nadzora o pravilni izdaji, • za namene nadzorov (interni nadzor, strokovni nadzor, upravni nadzor, nadzor s strani zdravstvenih zavarovalnic, Lekarniške zbornice Slovenije in Ministrstva za zdravje), • hramba naročilnic o izdaji medicinsko tehničnega pripomočka • izpolnjevanje zakonskih obveznosti
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki)

	<ul style="list-style-type: none"> • (c) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz receptnega obrazca Rp (številka zavarovane osebe, datum rojstva, enota ZZZS zavarovanja, zavarovana podlaga, ime, priimek, spol, naslov, šifra zavarovalnice, šifra zavarovanja, številka police, razlog obravnave (bolezen/poškodba izven dela/ poklicna bolezen/ poškodba pri delu/ poškodba po tretji osebi izven dela), način doplačila (brez doplačila/ zavarovana oseba/ zavarovalnica), šifra države v primeru tujega zavarovanca, zdravilo (količina izdanega zdravila in način jemanja zdravila) • podatki iz naročilnice za medicinsko tehnični pripomoček Nar. – 1 (številka zavarovane osebe, datum rojstva, priimek, ime, ulica, hišna številka, poštna številka, kraj, razlog obravnave, nujno (da/ne), datum prejema medicinskega pripomočka, število mesecev garancije, kraj, datum, žig, višina odobrenega zneska servisa, ki ga odobri Zavod, kraj, datum, žig, obseg vzdrževanja, obseg popravila z zamenjavo delov, število mesecev garancije za zamenjane dele, datum veljavnosti garancije) • podatki iz izjave za doplačilo/prejemu medicinsko tehničnega pripomočka • podatki iz dnevnega izpisa receptov (seznam obdelanih eReceptov, izpis receptov za pregled, izpis receptov za magistralna zdravila) • podatki o naročanju magistralnih zdravil (uporabniško ime, naziv lekarne (naročnika), sporočilo, telefonska številka, službeni e-mail naslov); uporabnik magistralnega zdravila (podatki iz recepta)
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • zdravstvene zavarovalnice (ZZZS in ostale zavarovalnice) • Ministrstvo za notranje zadeve • Ministrstvo za zdravje • Ministrstvo za obrambo • skrbnik in razvijalec računalniške aplikacije izdanih receptov • na podlagi izrecne zahteve tudi drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu • pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • zdravniške recepte morajo lekarne shranjevati vsaj štiri leta od datuma prve izdaje zadevnega zdravila, posebne zdravniške recepte in posebne dobavnice pa vsaj pet let od izdaje zadevnega zdravila • recepti v elektronski obliki se hranijo v elektronskem arhivu, shranjevati jih je treba vsaj štiri leta od datuma prve izdaje zadevnega zdravila • računi se hranijo deset let po poteku leta na katero se nanašajo

11. NARKOTIKI

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none">• podlaga za izdajo računa• izvajanje notranjega nadzora o pravilni izdaji• za namene nadzorov (interni nadzor, strokovni nadzor, upravni nadzor, nadzor s strani zdravstvenih zavarovalnic, Lekarniške zbornice Slovenije in Ministrstva za zdravje)• izpolnjevanje zakonskih obveznosti
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none">• (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki)• (c) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none">• podatki iz evidence o nabavi in izdaji zdravil, ki vsebujejo narkotične in psihotropne snovi iz skupine II, IIIa in IIIc Zakona o proizvodnji in prometu s prepovedanimi drogami (ime, priimek, naslov uporabnika zdravila, zaporedna številka, datum, lastniško ime zdravila, farmacevtska oblika, jakost in pakiranje, količina izdanega zdravila, ime, priimek in naslov prevzemnika narkotika)
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none">• zdravstvene zavarovalnice (ZZZS in ostale zavarovalnice)• Ministrstvo za notranje zadeve• Ministrstvo za zdravje• Ministrstvo za obrambo• skrbnik in razvijalec računalniške aplikacije izdanih receptov• na podlagi izrecne zahteve tudi drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu• pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none">• podatki iz receptov se lahko hranijo pet let od datuma izdaje zadevnega zdravila• računi se hranijo deset let po poteku leta na katero se nanašajo

12. VETERINARSKI RECEPTI

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none">• podlaga za izdajo računa• izvajanje notranjega nadzora o pravilni izdaji• za namene nadzorov (interni nadzor, strokovni nadzor, upravni nadzor Inšpekcije za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin in Ministrstva za zdravje)
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none">• (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo)

	<p>posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki)</p> <ul style="list-style-type: none"> • (c) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz dnevnega izpisa veterinarskih receptov (ime, priimek, naslov imetnika živali, ki mu je bilo zdravilo izdano, vrsta živali, ime in priimek veterinarja, ki je zdravilo izdal, številka licence veterinarja, datum izdaje zdravila, lastniško ime zdravila, farmacevtska oblika, jakost in pakiranje, količina izdanega zdravila, številka recepta) • podatki iz veterinarskega recepta
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • skrbnik in razvijalec računalniške aplikacije izdanih zdravil • na podlagi izrecne zahteve tudi drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu • pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki se hranijo pet let od datuma izdaje zadevnega zdravila • računi se hranijo deset let po poteku leta na katero se nanašajo

13. STE IMETNIK KARTICE ZVESTOBE LEKARNA LJUBLJANA

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • statistične obdelave • obveščanje o splošnih ugodnostih, o novih izdelkih in storitvah, o dogodkih, predavanjih in drugih aktivnostih Lekarne Ljubljana • vodenje za potrebe računovodskih organov • obračunavanje popustov
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (a) točka 1. odstavek 6. člena in 7. člen Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (osebna privolitve posameznika) • (b) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki) • (c) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz pristopnega obrazca (ime, priimek, naslov (ulica, hišna številka, poštna številka, kraj), elektronski naslov, telefon, mobilni telefon, spol, datum rojstva, zaposlitveni status, število družinskih članov (ime in priimek ter datum in leto rojstva posameznega družinskega člana), okvirni mesečni dohodek, številka Kartice zvestobe, datum včlanitve, enota v kateri je posameznik oddal pristopni obrazec, nameni obdelovanja osebnih podatkov,

	<p>kanali, preko katerih želi biti posameznik obveščen, podpis)</p> <ul style="list-style-type: none"> • podatki iz sistema (ne beležijo se podatki o nakupu zdravil, ostalih izdelkov na recept in galenskih izdelkov): naziv izdelka, količina, enota mere, šifra izdelka, cena na enoto mere, vrednost nakupa, čas nakupa, številka dokumenta o nakupu (številka računa), bonitetne točke: stanje oz. vnovčene oz. izdane točke, popusti, doseženi z nakupom s Kartico zvestobe na posameznem izdelku in računu
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • zunanji klicni center za imetnike Kartice zvestobe • skrbnik CRM aplikacije • tiskarne • skrbnik SMS aplikacije • skrbnik podatkovnega skladišča in kock, • na podlagi izrecne zahteve tudi drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu • pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki, potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja, se lahko hranijo še 5 let (splošni zastaralni rok) od prenehanja pogodbenega razmerja • neobvezni podatki za izvajanje pogodbenega razmerja se lahko hranijo za čas razpolaganja s kartico zvestobe oz. do preklica soglasja imetnika kartice • računi se hranijo deset let po poteku leta na katero se nanašajo

14. SODELUJETE V NAGRADNI IGRI LEKARNE LJUBLJANA

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sodelujoči: <ul style="list-style-type: none"> - izvedba nagradne igre ter ažuriranje podatkov o imetniku Kartice zvestobe (v primeru nagradnih iger v zvezi z imetniki Kartice zvestobe) - obveščanje posameznikov po elektronski pošti ali po telefonu - objava rezultatov žrebanja in prejemnikov nagrad na spletni strani, na Facebook strani in v katalogu ugodnosti - statistične obdelave - obveščanje o splošnih ugodnostih, o novih izdelkih in storitvah, o dogodkih, predavanjih in drugih aktivnostih Lekarne Ljubljana • nagrajenci: <ul style="list-style-type: none"> - prijava dohodnine davčnemu uradu - pošiljanje nagrade nagrajencu
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (a) točka 1. odstavka 6. člena in 7. člen Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (osebna privolitve posameznika) • (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki)

	<ul style="list-style-type: none"> • (c) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki iz kupončkov za nagradne igre (ime, priimek, naslov, elektronska pošta ali telefonska številka, številka kartice zvestobe, podpis) • podatki iz sistema (ime in priimek, ulica in hišna številka, kraj in poštna številka, številka Kartice zvestobe, telefonska številka, elektronski naslov, odgovor na nagradno vprašanje) • podatki iz obrazca REK-2 (v primeru obračuna dohodnine)
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Finančna uprava RS • izvajalec klicnega centra Kartice zvestobe • skrbnik CRM portala • skrbnik SMS aplikacije • skrbnik spletne aplikacije • na podlagi izrecne zahteve tudi drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu • pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki o sodelujočih se hranijo za čas trajanja nagradne igre, vključno z žrebanjem nagrajencev oziroma do preklica soglasja sodelujočega • podatki o nagrajencih se hranijo največ deset let od dneva, ko je zastaranje prvič začelo teči

15. OPRAVITE NAKUP PREKO SPLETNE TRGOVINE

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sestave košarice, ki je del spletnega nakupa • zagotavljanje aktivnosti seje oz. lažje uporabe spletne lekarne v primeru prekinitve seje ter za lažje nakupovanje na spletni strani • obvestila o registraciji in potrditvi registracije • obvestila v obliki e-pošte o opravljenih nakupih • obvestila v obliki e-pošte o naročilu ali izdelkih (npr. če imajo ti krajši rok) • če je posameznik podal tudi neobvezen podatek telefonsko številko: obvestila o naročilu ali izdelkih (npr. če imajo ti krajši rok) • statistične obdelave • trženjske raziskave in pošiljanje promocijskih obvestil • spremljanje nakupovalnih vsebin kupcev, • podeljevanje nagrad kupcem • statistične obdelave spletne strani • identificiranja uporabnikov spletnih strani • obveščanje o splošnih ugodnostih, o novih izdelkih in storitvah, o dogodkih, predavanjih in drugih aktivnostih Lekarne Ljubljana • pošiljanje prilagojene ponudbe ter trženjskih raziskav v primeru prijave na elektronske novice ter privoljenjem za pošiljanje obvestil
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><i>Pravna podlaga:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • (a) točka 1. odstavek 6. člena in 7. člen Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (osebna privolitve posameznika) • (b) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki) • (c) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<p><i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • registracijski podatki in podatki o nakupu (uporabniško ime, ime in priimek, ulica, hišna številka, poštna številka, kraj, telefonska številka, e-naslov, kupljeni / naročeni izdelek/-i, šifra izdelka, naziv izdelka, količina teh izdelkov, cena izdelkov, znesek popustov in ugodnosti pridobljene z nakupom, znesek DDV-ja, znesek končne vrednosti nakupa (vključujoč vrednost naročila in dostave) način dostave, način plačila, datum in ura nakupa, ID uporabnikove seje, številka naročila, opomba pri naročilu, naziv banke, TRR, znesek • če nakup izvaja pravna oseba se o nakupu vodi dodaten nabor osebnih podatkov: naziv podjetja, davčna številka podjetja, matična številka podjetja, sedež podjetja, telefonska številka, e-naslov, šifra uporabnika • če je nakup opravljen s Kartico zvestobe Lekarne Ljubljana, se o nakupu vodi dodaten nabor osebnih podatkov: številka Kartice zvestobe, šifra izdelka, naziv izdelka, količina, enota mere, cena na enoto mere, vrednost nakupa, čas nakupa, številka dokumenta o nakupu – računa, bonitetne točke – jabolka zvestobe: stanje/unovčene/izdane, popusti doseženi z nakupom s Kartico zvestobe na posameznem izdelku in računu
<p><i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • vzdrževalci aplikacij • izvajalci dostavnih storitev • na podlagi izrecne zahteve tudi drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu • pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<p><i>Rok hrambe:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • računi v zvezi s spletno trgovino se hranijo deset let po poteku leta, v katerem so bili uporabljeni za davčne namene • podatki o kupcih se lahko hranijo še 5 let (splošni zastaralni rok) • ostali davčno pomembni podatki se hranijo največ deset let od dneva, ko je zastaranje prvič začelo teči

16. SODELUJETE V PROGRAMU OPUSTIMO KAJENJE

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none">• izbira primernih kandidatov za sodelovanje v programu Opustimo kajenje in za raziskovalne namene na tem področju• izpolnjevanje dogovora o sodelovanju v programu Opustimo kajenje
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none">• (a) točka 1. odstavka 6. člena in 7. člen Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (osebna privolitev posameznika)• (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none">• podatki, pridobljeni na uvodnem razgovoru (ime, priimek, naslov, telefonska številka, spol, status, datum rojstva, izobrazba, zaposlenost in anamnestični podatki, ki se nanašajo na kadilske navade posameznika)• podatki, ki se obdelujejo na podlagi pogodbe med upravljavcem in posameznikom (ime, priimek, naslov, telefonska številka, spol, status, datum rojstva, izobrazba)
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none">• izvajalec klicnega centra• supervizor programa• na podlagi izrecne zahteve tudi drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu• pogodbeni obdelovalec podatkov za vzdrževanje strežnika
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none">• podatki pridobljeni na uvodnem razgovoru se lahko hranijo do preklica privoljenja posameznika• podatki, ki se obdelujejo na podlagi pogodbe, se lahko hranijo še 5 let (splošni zastaralni rok) po prenehanju veljavnosti pogodbe

17. UPORABLJATE STORITEV VIRTUALNEGA ASISTENTA OZ. FARMACEVTSKE OBRAVNAVE

<i>Namen:</i>	<ul style="list-style-type: none">• registracija, avtorizacija in avtentikacija uporabnika• naročanje in zagotavljanje storitve farmacevtske obravnave, ki se izvajajo v enotah Lekarne Ljubljana (obveščanja o (ne)izvedbi storitve, svetovanje pri venskem popuščanju, svetovanje pri hipertenziji, pregled uporabe zdravil, svetovanje pri sladkorni bolezni, svetovanje pri dislipidemiji, svetovanje o negi kože, svetovanje pri benigni hiperplaziji prostate, svetovanje pri uravnavanju prekomerne telesne mase, svetovanje pri osteoporozi), za izvajanja farmacevtske obravnave, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega uporabnika pred farmacevtsko obravnavo)
<i>Pravna podlaga:</i>	<ul style="list-style-type: none">• (b) točka 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo

	<p>posameznika, ki je pogodbeni stranka in na katero se nanašajo podatki)</p> <ul style="list-style-type: none"> • (c) točka 1. odstavek 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca)
<i>Vrste zadevnih osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • podatki potrebni za registracijo (ime, priimek, leto rojstva, mobilna telefonska številka in elektronski naslov) • upravljavec za potrebe izvedbe storitve lahko dostopa tudi do naslednjih podatkov: vrednost krvnega tlaka, vrednost glukoze v krvi, vrednost glikiranega hemoglobina, vrednost krvnega holesterola in trigliceridov, telesna višina in teža, rezultati in podatki iz rešenih vprašalnikov: FRAX, FINDRISC, IPSS. Upravljavec obdeluje tudi podatke iz rešenega vprašalnika o venskem popuščanju, o težavah izraženih s strani uporabnika med naročanjem, podatke iz seznama zdravil ter druge podatke potrebne za izvedbo pregleda uporabe zdravil in meritev opravljenih med izvedbo storitve. Ta seznam podatkov ni končen in se lahko spreminja glede na obseg in specifičnost vsakega posameznega primera
<i>Uporabniki osebnih podatkov ter obdelovalci osebnih podatkov:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • zdravniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu ali osebni privolitvi posameznika • pogodbeni obdelovalec, ki vzdržuje sistem virtualni asistent, • na podlagi izrecne zahteve tudi drugi uporabniki, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov podlago v zakonu
<i>Rok hrambe:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • osebni podatki se hranijo do izpolnitve namena, za katerega se obdelujejo, razen če obstajajo dodatni zakonski roki za njihovo shranjevanje. • ker upravljavca zavezujejo zakonske obveznosti shranjevanja, lahko osebne podatke hrani tudi po poteku pogodbe. Časovna obdobja shranjevanja posameznih kategorij podatkov so opredeljena do deset let po koncu pogodbenega ali predpogodbenega razmerja

18. NASTOPIJO DRUGI PRIMERI, DOLOČENI S TO POLITIKO.

2. ZAKONITI INTERESI

Kadar je potrebno, vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi zakonitih interesov, med katere spadajo:

- izboljševanje, razvoj in nadgradnja storitev in sistemov;
- tehnično vzdrževanje naših spletnih strani in storitev;
- zagotavljanje delovanja informacijskih sistemov, varnosti omrežja in informacij (preprečevanje nezakonitih ali zlonamernih dejanj, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih IT storitev);
- preprečevanje nepooblaščenega dostopa do informacijskih sistemov ter odzivanje na računalniške varnostne grožnje in incidente;

- za namen varstva in zavarovanja premoženja in zaposlenih upravljavca pred grožnjami in nasiljem in v podobnih primerih, ko brez obdelave osebnih podatkov posameznikov ne bi mogli zavarovati in uveljaviti lastnih zakonitih interesov in pravic, ki jih v skladu z zakonodajo uživamo, kar vključuje tudi izvajanje videonadzora vhodov v poslovne prostore zaradi razjasnitve okoliščin kaznivih dejanj zoper zaposlene in premoženje upravljavca ter nadzorovanje dostopov v poslovne stavbe upravljavca zaradi preprečevanja dostopa nepooblaščenim osebam v poslovne prostore.

3. IZVRŠEVANJE PRAVIC POSAMEZNIKA GLEDE LASTNIH OSEBNIH PODATKOV

Imate pravico zahtevati: dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave, prav tako imate pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov.

Vlogo za uveljavitev pravic lahko oddate:

- elektronsko,
- po pošti oz.
- osebno.

Za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, lahko upravljavec od vas zahteva dodatne podatke, izvedbeni postopek uveljavljanja pravic pa lahko zavrne le v primeru, da dokaže, da vas ne more zanesljivo identificirati.

a) Zahteva za seznanitev z lastnimi osebnimi podatki

Prosimo uporabite obrazec »Zahteva za seznanitev z lastnimi osebnimi podatki«, dostopen na [https://www.ip-rs.si/.../Zahteva za seznanitev z lastnimi osebnimi podatki](https://www.ip-rs.si/.../Zahteva%20za%20seznanitev%20z%20lastnimi%20osebnimi%20podatki).

Imate pravico, da od upravljavca zahtevate seznanitev z lastnimi osebnimi podatki. Zahteva mora vsebovati: osebne podatke vlagatelja, natančen opis okoliščin, vrsto podatkov, ki jih vlagatelj potrebuje za uveljavljanje pravice in obrazložen namen uporabe podatkov. Zahteva mora, poleg ostalih vsebin iz predvidenega obrazca, vsebovati tudi podroben opis osebnih podatkov oziroma dokumentov, ki jih želite prejeti. V vlogi nedvoumno opredelite namen in praviloma navedite tudi pravno podlago, na osnovi katere boste uveljavljali svoje pravice. Pozorni bodite, da bo črkovanje v zahtevi pravilno in brez napak, da se lahko podatki zanesljivo najdejo. Od upravljavca zahtevajte le tiste podatke oziroma informacije, ki jih res želite. Zahtevo za seznanitev z lastnimi osebnimi podatki pošljite po elektronski pošti na lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si oz. po navadni pošti na naslov: Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana. Zahtevo je možno predati tudi osebno na naslovu: Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana.

b) Zahteva za popravek, izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov

Prosimo uporabite obrazec »Zahteva za popravek, izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov«, dostopen na [https://www.ip-rs.si/.../Zahteva za dopolnitev popravek blokiranje in izbris.doc](https://www.ip-rs.si/.../Zahteva%20za%20dopolnitev%20popravek%20blokiranje%20in%20izbris.doc).

Imate pravico, da od upravljavca zahtevate popravek, izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov tako, da dokažete, da so vaši podatki nepopolni, netočni ali neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju s predpisi. V zahtevi prosimo navedite, za kakšno vrsto zahteve gre: ali gre za popravek osebnih podatkov, izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov. Utemeljite, zakaj naj bi bili osebni podatki v zbirki osebnih podatkov, ki jo vodi upravljavec nepopolni, netočni, neažurni, ali so bili zbrani v nasprotju z zakonom ali da so bili kako drugače obdelani v nasprotju z zakonom. V vlogi nedvoumno opredelite namen in praviloma navedite tudi pravno podlago, na osnovi katere boste uveljavljali svoje pravice. Pozorni bodite, da bo črkovanje v zahtevi pravilno in brez napak. Zahtevo za popravek, izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov pošljite po elektronski pošti na: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si oz. po navadni pošti na naslov: Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana. Zahtevo je možno predati tudi osebno na naslovu: Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana.

c) Ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov

Prosimo uporabite obrazec »Ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov«, dostopen na https://www.ip-rs.si/fileadmin/user.../Ugovor_zoper_obdelavo_osebni_h_podatkov.doc

V primeru obdelave osebnih podatkov brez podlage v zakonu oz. ob osebni privolitvi, imate pravico, da z ugovorom zahtevate prenehanje obdelave osebnih podatkov. Upravlavec ugovoru ugodi, če posameznik dokaže, da niso izpolnjeni pogoji za obdelavo. Če boste podali ugovor obdelavi osebnih podatkov, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen, če v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov izkažemo nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami. Ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov pošljite po elektronski pošti na: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si oz. po navadni pošti na naslov: Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana. Zahtevo je možno predati tudi osebno na naslovu: Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana.

KONTAKTNI PODATKI POOBLAŠČENE OSEBE ZA VARSTVO PODATKOV	
Pooblaščen oseb	Pooblaščen oseb za varstvo podatkov v Lekarni Ljubljana v skladu s 37. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) je Tjaša Orač, univ. dipl. ekon.
Pisni kontakt	Pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva pisno na naslovu: Javni zavod Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana
Telefon	01 230 61 20
Elektronski kontakt	Pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva po elektronski pošti: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si

4. PRENOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJO DRŽAVO ALI MEDNARODNO ORGANIZACIJO

Vaši osebni podatki se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije.

5. INFORMACIJA O PRAVICI DO PREKLICA PRIVOLITVE, KADAR OBDELAVA TEMELJI NA PRIVOLITVI

Kadar obdelava temelji na vaši privolitvi, jo lahko kadarkoli prekličete. Vaš preklíc velja za naprej in ne vpliva na obdelave osebnih podatkov, ki so bile izvedene do vašega preklica. Proces obdelave osebnih podatkov, ki temeljijo na osebni privolitvi posameznika, so razvidni iz pravne podlage (glej poglavje 1. Kategorije procesov obdelave osebnih podatkov, Pravna podlaga)

6. INFORMACIJA O PRAVICI DO VLOŽITVE PRITOŽBE PRI NADZORNEM ORGANU

Prav tako bi vas želeli opozoriti, da imate v primeru, da menite, da so bili kršeni predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana. Na spletni strani Informacijskega pooblaščenca lahko prek obrazca podate prijavo zaradi kršitev zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov (<https://www.ip-rs.si/varstvo-osebni-h-podatkov/pravice-posameznika/vlozitev-prijave/>)

7. OBSTOJ AVTOMATIZIRANEGA SPREJEMANJA ODLOČITEV, VKLJUČNO Z OBLIKOVANJEM PROFILOV IZ ČLENA 22(1) IN (4) GDPR, TER VSAJ V TAKIH PRIMERIH SMISELNE INFORMACIJE O RAZLOGIH ZANJ, KOT TUDI POMEN IN PREDVIDENE POSLEDICE TAKE OBDELAVE ZA POSAMEZNIKA, NA KATEREGA SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI

Avtomatizirano sprejemanje odločitev ali profiliranje se ne izvaja.

8. IZVOR OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke pridobivamo neposredno od vas in drugih, ki imajo za posredovanje osebnih podatkov podlago v zakonu, vaši osebni privolitvi ali v pogodbenem razmerju z nami. V večini primerov podatke pridobimo neposredno od osebe, na katero se podatki nanašajo. V izjemnih primerih pa podatke pridobimo od tretjih oseb. Tak primer je, ko pri spletnem nakupu izberete kartični način plačila in nam ponudniki plačilnega sistema posredujejo podatek o tem, ali je bilo plačilo uspešno izvedeno, pri čemer nam ne razkrijejo vaše številke bančnega računa.

V okviru izvajanja naših storitev lahko vaše osebne podatke pridobivamo tudi iz naslednjih virov:

- kadrovskih agencij, portalov za zaposlovanje (kandidati za zaposlitev),
- poslovnih partnerjev,
- državnih organov, organov samoupravnih lokalnih skupnosti, javnih agencij, javnih skladov in drugih oseb javnega prava ter nosilcev javnih pooblastil in izvajalcev javnih služb, na podlagi pisne zahteve in v zvezi z zbirkami osebnih podatkov, ki jih le-te vodijo,
- javno objavljenih podatkov in/ali zbirk podatkov na podlagi javno objavljenih podatkov,
- od drugih oseb na podlagi vaše privolitve.

9. TEHNIČNI IN ORGANIZACIJSKI UKREPI ZA VAROVANJE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Lekarna Ljubljana zagotavlja organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe za varovanje zbirk osebnih podatkov. Lekarna Ljubljana kot upravljavec tako:

- varuje prostore, opremo in sistemsko programsko opremo;
- varuje aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki;
- preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih omrežjih;
- zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;
- omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil in sicer za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov.

Lekarna Ljubljana je v svojih internih predpisih (Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, Operacijski predpis o postopkih in ukrepih za varstvo osebnih podatkov) s postopki in ukrepi seznanil vse zaposlene ter določil osebe, ki so odgovorne za posamezne zbirke osebnih podatkov, in osebe, ki zaradi narave svojega dela lahko obdelujejo določene osebne podatke (hierarhija dostopnih pravic). Dostopne pravice določa vodstvo, omejene pa so po načelu nujnosti – dostop je omejen na obseg, ki ga določeni zaposleni oziroma sektorji dejansko potrebujejo pri svojem delu.

Upravljavec na kritičnih področjih periodično izvaja ocene učinkov v zvezi z varstvom osebnih podatkov, kjer upošteva tveganja, ki jih pomeni obdelava, zlasti zaradi nenamernega ali nezakonitega uničenja, izgube, spremembe, nepooblaščenega razkritja ali dostopa do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov upravljavec uporablja tudi metode psevdonimizacije in šifriranja zbirk osebnih podatkov. Sistemi in storitve zagotavljajo stalno zaupnost, celovitost, dostopnost in odpornost. V primeru fizičnega ali tehničnega incidenta je omogočena razpoložljivost in dostop do osebnih podatkov. Tehnični in organizacijski ukrepi za zagotavljanje varnosti obdelave se redno testirajo, ocenjujejo in vrednotijo.

10. DRUGE INFORMACIJE

Morebitna vprašanja v zvezi s to politiko lahko naslovite na pooblaščen osebno za varstvo podatkov. Potrudili se bomo, da odgovor prejmete v najkrajšem možnem času.

Lekarna Ljubljana si prav tako pridržuje pravico občasno posodobiti to politiko zasebnosti.

Morebitne spremembe te politike zasebnosti začnejo veljati z dnem objave na spletni strani. Vsem posameznikom, na katere se nanaša ta politika, priporočamo redno pregledovanje te politike.

Nadaljnja uporaba spletnih strani ali storitev Lekarne Ljubljana po objavljenih spremembah Politike zasebnosti, pomeni, da s spremembami soglašate.