

Na osnovi določil Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 152/20 - ZUUOP, 175/20 - ZIUOPDVE, 177/20, 15/21 - ZDUOP, 206/21 - ZDUPŠOP, 100/22 - ZNUZSZS, 136/23 - ZIUZDS) izdajam

SKLEP

1. V Javnem zavodu Lekarna Ljubljana so na osnovi 57. člena Zakona o pacientovih pravicah pristojne osebe za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic imenovane naslednje osebe:

- mag. Mateja Praprotnik, mag. farm., Strokovna vodja Lekarne Ljubljana,
Komenskega ulica 11, Ljubljana
Tel. številka: 01/ 230 61 20
E-pošta: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si
- Spomenka Sluganović, Pomočnica direktorja za področje kadrov in koordinacijo strateških aktivnosti
Komenskega ulica 11, Ljubljana
Tel. številka: 01/ 230 61 20
E-pošta: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si
- Vesna Kranjc, Pomočnica direktorja za upravno pravne zadeve in investicije
Komenskega ulica 11, Ljubljana
Tel. številka: 01/ 230 61 20
E-pošta: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si

2. V primeru kršitve določil Zakona o pacientovih pravicah lahko pacient ustno zahtevo vloži pri navedenih pristojnih osebah v zavodu.

Pisno zahtevo lahko pacient vloži na sedež zavoda – Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev pacient lahko vloži najkasneje v 15. dneh od domnevne kršitve oz. v 30 dneh po končani zdravstveni obravnavi zaradi domnevno nestrokovnega ravnanja zdravstvenega delavca pri nujenju zdravstvene obravnave. Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku 15. dnevnega roka, če je za kršitev izvedel kasneje oziroma, če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

3. Pacient se lahko kadarkoli obrne na enega od zastopnikov pacientovih pravic, ki mu lahko svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah.

Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.

Zastopniki pacientovih pravic v Ljubljani:

Robert Cer

prostor Nacionalnega inštituta za javno zdravje, območne enote Ljubljana,
Zaloška 29, 1000 Ljubljana
Tel. številka: 01/ 542 32 85
E-pošta: robert.cer.ext@gov.si

Uradne ure:

- sreda od 9:30 do 14:30
- četrtek od 14:00 do 19:00
- petek od 14:00 do 19:00

Marjan Sušelj

prostor Nacionalnega inštituta za javno zdravje, območne enote Ljubljana,
Zaloška 29, 1000 Ljubljana
Tel. številka: 01/ 542 32 85
E-pošta: marjan.suselj.ext@gov.si

Uradne ure:

- sreda od 14:30 do 19:30
- četrtek od 7:00 do 14:00

Irena Žagar

prostor Nacionalnega inštituta za javno zdravje, območne enote Ljubljana,
Zaloška 29, 1000 Ljubljana
Tel. številka: 01/ 542 32 85
E-pošta: irena.zagar.ext@gov.si

Uradne ure:

- ponedeljek od 8:00 do 10:00 in popoldan 14:00 do 19:00
- torek od 7:00 do 14:00

Naročanje za osebni obisk pri zastopniku pacientovih pravic je možno v času uradnih ur po telefonu. Osebni obiski so možni le po predhodnem naročilu.

Ljubljana, 12.8.2025

Direktor
dr. Marjan Sedej

 **Lekarna
Ljubljana**
5