Lekarna Ljubljana
Komenskega ulica 11
1000 Ljubljana

T 01 2306 100
E lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si
www.lekarnaljubljana.si

Na podlagi določil Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 177/20 in 100/22 – ZNUZSZS) izdajam

S K L E P

1. Na podlagi 57. člena Zakona o pacientovih pravicah so v Javnem zavodu Lekarna Ljubljana za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic imenovane naslednje pristojne osebe:

   - mag. Mateja Praprotnik, mag. farm., Strokovna vodja Lekarne Ljubljana,
     Komenskega ulica 11, Ljubljana
     Tel. številka: 01/ 230 61 20
     E-pošta: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si

   - Spomenka Sluganović, Pomočnica direktorja za področje kadrov in koordinacijo strateških aktivnosti
     Komenskega ulica 11, Ljubljana
     Tel. številka: 01/ 230 61 20
     E-pošta: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si

   - Vesna Kranjc, Pomočnica direktorja za upravno pravne zadeve in investicije
     Komenskega ulica 11, Ljubljana
     Tel. številka: 01/ 230 61 20
     E-pošta: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si

2. V primeru kršitve določil Zakona o pacientovih pravicah lahko pacient ustno zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic (v nadaljevanju: prva zahteva) vloži pri navedenih pristojnih osebah v zavodu. Pisno prvo zahtevo lahko pacient vloži osebno na sedežu zavoda (Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana) ali jo tja pošlje po pošti.

   Pacient lahko prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve, zaradi domnevno nestrokovnega ravnanja zdravstvenih delavcev pri izvajanju zdravstvene obravnave pa najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni obravnavi. Če pacient za kršitev izve kasneje ali se posledice kršitve pokažejo kasneje, lahko prvo zahtevo vloži tudi po izteku navedenih rokov.

3. Pacient se lahko kadar koli obrne na zastopnika pacientovih pravic, ki mu svetuje, nudi strokovno pomoč in ga lahko na podlagi pooblastila tudi zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah.

   Zastopnik pacientovih pravic pacientu zagotavlja osnovne informacije ter konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic na področju zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

   Svetovanje, strokovna pomoč in zastopanje zastopnika pacientovih pravic so brezplačni in zaupni.

Kontaktni podatki in uradne ure zastopnikov pacientovih pravic na območju zdravstvene regije Ljubljana:

Robert Cer

Tel. številka: 01/ 542 32 85 ali 041 359 291
E-pošta: robert.cer.ext@gov.si

Uradne ure:
- četrtek od 14:00 do 19:00 ure
- petek od 9:00 do 18:00 ure

Marjan Sušelj

Tel. številka: 01/ 542 32 85 ali 051 213 242
E-pošta: marjan.suselj.ext@gov.si

Uradne ure:
- sreda od 14:30 do 19:30 ure
- četrtek od 7:00 do 14:00 ure

Irena Žagar

Tel. številka: 01/ 542 32 85 ali 031 628 981
E-pošta: irena.zagar.ext@gov.si

Uradne ure:
- ponedeljek od 8:00 do 10:00 ure in od 14:00 do 19:00 ure
- torek od 7:00 do 14:00 ure

Zastopniki delujejo v prostorih NIJZ, Območna enota Ljubljana, Zaloška cesta 29, Ljubljana.

Naročanje za osebni obisk pri zastopniku pacientovih pravic je možno v času uradnih ur po telefonu. Osebni obiski so možni le po predhodnem naročilu.

Direktor
Sašo Rink

Lekarna Ljubljana

Ljubljana, 14. 10. 2026